

# СПРАВКА

## о результатах мониторинга удовлетворенностью качеством образовательного процесса в школе

В течение последних трех лет администрация школы в конце учебного года проводит анкетирование родителей «Удовлетворенность качества образовательного процесса». В 2020 и 2021 году анкетирование проводилось в дистанционном формате. В анкетирование приняли участие 79% и 82% от всех родителей школы. Родители оценили работу школы на 68,1 и 69,8 балла, что означает высокое качество образовательного процесса, что выше данного показателя за 2019 год. Наблюдается положительная динамика по таким критериям, как санитарно-гигиенические условия, медицинское обслуживание, работа администрации. Обобщенный анализ анкеты представлен в таблице.

### Анкета для родителей "Удовлетворенность качеством образовательного процесса"

- 4 балла - высокий уровень;
- 3 балла - средний уровень;
- 2 балла - недостаточный уровень;
- 1 балл - низкий уровень.

| Критерии                                                                                   | 2020 год | 2021 год |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Безопасность учащихся в образовательной организации                                        | 3,2      | 3,3      |
| Качество образования                                                                       | 3,1      | 3,4      |
| Возможность получения дополнительного образования(кружки, секции)                          | 4        | 3,8      |
| Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога) | 3,3      | 3,8      |
| Качество питания учащихся                                                                  | 2,8      | 3,5      |
| Санитарно-гигиенические условия                                                            | 4        | 3,9      |
| Медицинское сопровождение                                                                  | 3,4      | 3,5      |
| Поведение учащихся                                                                         | 3,8      | 3,8      |
| Работа классного руководителя                                                              | 4        | 3,7      |
| Работа администрации                                                                       | 3,7      | 3,8      |
| Педагогический коллектив                                                                   | 4        | 4        |
| Материально-техническая оснащенность                                                       | 2,9      | 3,9      |
| Информатизация учебного процесса                                                           | 2        | 2,5      |
| Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией                    | 3,3      | 3,7      |
| Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе           | 4        | 3,7      |
| Достижения образовательной организации                                                     | 3,8      | 3,9      |
| Итого                                                                                      | 3,46     | 3,64     |