

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа № 28"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Краснотурьинск

(наименование муниципального образования)

| № п/п                                                                        | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель            | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                          |                             |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                              |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                      | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                         | фактический срок реализации |
| 1                                                                            | 2                                                                                                                                                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4                                    | 5                                    | 6                                                                                                                                                                               | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                      |                                                                                                                                                                                 |                             |
|                                                                              | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами           | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 01.03.2022                           | Прозорова Елена Анатольевна директор | стенд организации привели в соответствии с нормативными актами                                                                                                                  | 01.03.2022                  |
|                                                                              |                                                                                                                                                         | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе                                                                                                                                                                                                                      | 01.03.2022                           | Прозорова Елена Анатольевна директор | на стенд разместили Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в МАОУ "ООШ № 28" и Приказ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.03.2022                  |
|                                                                              | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.03.2022                           | Прозорова Елена Анатольевна директор | сайт организации привели в соответствии с нормативными актами                                                                                                                   | 01.03.2022                  |
|                                                                              |                                                                                                                                                         | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.03.2022                           | Прозорова Елена Анатольевна директор | недостающая информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на сайте ОУ                                                                    | 01.03.2022                  |
|                                                                              |                                                                                                                                                         | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 01.03.2022                           | Прозорова Елена Анатольевна директор | Приложение к Лицензии МАОУ "ООШ № 28" выставлены на сайте ОУ                                                                                                                    | 01.03.2022                  |
|                                                                              |                                                                                                                                                         | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.03.2022                           | Прозорова Елена Анатольевна директор | Приложение к Аккредитации МАОУ "ООШ № 28" выставлены на сайте ОУ                                                                                                                | 01.03.2022                  |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                        |                                                                                                                                                         |            |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|  |  | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 01.03.2022 | Прозорова Елена<br>Анатолевна директор | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ выставлены на сайт ОУ                                       | 01.03.2022 |
|  |  | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 01.03.2022 | Прозорова Елена<br>Анатолевна директор | на сайт ОУ разместили Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в МАОУ "ООШ № 28" и Приказ об утверждении стоимости обучения по каждой | 01.03.2022 |
|  |  | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 01.03.2022 | Прозорова Елена<br>Анатолевна директор | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещены на сайте ОУ | 01.03.2022 |
|  |  | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации                                                                      | 01.03.2022 | Прозорова Елена<br>Анатолевна директор | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ № 273-ФЗ размещена на сайте           | 01.03.2022 |
|  |  | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 01.03.2022 | Прозорова Елена<br>Анатолевна директор | Справка о материально-техническом обеспечении МАОУ "ООШ № 28" выставлена на сайте ОУ                                                                    | 01.03.2022 |
|  |  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.03.2022 | Прозорова Елена<br>Анатолевна директор | Информация о финансовом обеспечении за счёт всех уровней бюджета выставлена на сайт ОУ                                                                  | 01.03.2022 |
|  |  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 01.03.2022 | Прозорова Елена<br>Анатолевна директор |                                                                                                                                                         | 01.03.2022 |
|  |  | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.03.2022 | Прозорова Елена<br>Анатолевна директор | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) в МАОУ "ООШ № 28" выставлена на сайт ОУ                                                    | 01.03.2022 |

|                                                      |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                         |                                                                                                                          |            |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                      | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru                                                                                                     | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 01.03.2022 | Прозорова Елена<br>Анатольевна директор | на сайте ОУ размещена информация об учреждениях городского округа Краснотурьинск                                         | 01.03.2022 |
|                                                      |                                                                                                                                                    | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.03.2022 | Прозорова Елена<br>Анатольевна директор | отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году выставлен на сайте ОУ                              | 01.03.2022 |
|                                                      |                                                                                                                                                    | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 01.03.2022 | Прозорова Елена<br>Анатольевна директор | Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества размещена на сайте ОУ                          | 01.03.2022 |
|                                                      |                                                                                                                                                    | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.03.2022 | Прозорова Елена<br>Анатольевна директор | информация о модуле на сайте bus.gov.ru выставлена на сайте ОУ в разделе "НОК"                                           | 01.03.2022 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                         |                                                                                                                          |            |
|                                                      | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 31.08.2022 | Прозорова Елена<br>Анатольевна директор | проведена необходимая работа для того, чтобы повысить уровень удовлетворённости получателей комфортностью оказания услуг | 31.05.2022 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>          |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                         |                                                                                                                          |            |
|                                                      | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов                                       | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 31.12.2023 | Прозорова Елена<br>Анатольевна директор |                                                                                                                          |            |
|                                                      |                                                                                                                                                    | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 31.12.2023 | Прозорова Елена<br>Анатольевна директор |                                                                                                                          |            |
|                                                      |                                                                                                                                                    | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 31.12.2023 | Прозорова Елена<br>Анатольевна директор |                                                                                                                          |            |
|                                                      |                                                                                                                                                    | наличие сменных кресел-колясок                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 31.12.2023 | Прозорова Елена<br>Анатольевна директор |                                                                                                                          |            |
|                                                      |                                                                                                                                                    | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 31.12.2023 | Прозорова Елена<br>Анатольевна директор |                                                                                                                          |            |
|                                                      | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**                                  | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 31.12.2023 | Прозорова Елена<br>Анатольевна директор |                                                                                                                          |            |
|                                                      |                                                                                                                                                    | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 31.12.2023 | Прозорова Елена<br>Анатольевна директор |                                                                                                                          |            |
|                                                      |                                                                                                                                                    | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 31.12.2023 | Прозорова Елена<br>Анатольевна директор |                                                                                                                          |            |
|                                                      |                                                                                                                                                    | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 31.12.2023 | Прозорова Елена<br>Анатольевна директор |                                                                                                                          |            |

