

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями дополнительного образования, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2018 году НОК оказания услуг на 01.01.2020г.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 28»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Плановый срок реализации	ответственный	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствует система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Нет обратной связи на официальном сайте ОО	До 01.10.2018	Ильюшина У. А., учитель ОУ	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	01.09.2018
2	Отсутствуют условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	До 01.09.2019	Светлакова Е. В., зам. директора по УВР	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Потребность в данном виде мероприятия отсутствует
3	Нет дополнительных образовательных программ в ОО	До 31.12.2019	Прозорова Е. А., директор	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	25.10.2019

4	Нет ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	До 01.10.2018	Ильюшина У. А., учитель ОУ	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов	01.10.2018
5	Недостаточно условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	До 31.12.2018	Толстоухова Т. С., зам. директора по ВПР	Создать план по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Повышение имиджа ОУ	31.12.2018
6	Отсутствуют адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	До 31.12.2018	Светлакова Е. В., зам. директора по УВР	Разработать и Внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Доступность получения образования обучающихся с ОВЗ	01.09.2018
7	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического	До 31.12.2018	Прозорова Е. А., директор	разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	31.12.2018 План разработан
8/	Недостаточная работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	В течение года	Коллектив работников ОО	Вести разъяснительную работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Повышение имиджа ОУ	01.09.2018

