

Отчет мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа № 28" на 2022 - 2023 годы  
Свердловской области

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)  
городской округ Краснотурьинск

(наименование муниципального образования)

| № п/п                                                                 | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель               | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                       |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                         | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | фактический срок реализации |
| 1                                                                     | 2                                                                                                                                                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4                                    | 5                                       | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |
|                                                                       | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стенах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами            | Привести в соответствие с нормативными актами стены организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.03.2022                           | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | Информация размещена в соответствии с нормативными актами о деятельности организации в полном объеме                                                                                                                                                                                                                                                                  | 01.03.2022                  |
|                                                                       |                                                                                                                                                         | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе                                                                                                                                                                                                                      | 01.03.2022                           | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе размещен на сайте                                                                                                                                   | 01.03.2022                  |
|                                                                       |                                                                                                                                                         | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.03.2022                           | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | Официальный сайт организации привести в соответствие с нормативно-правовыми актами                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 01.03.2022                  |
|                                                                       | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.03.2022                           | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | Информация на сайте о структуре и об органах управления образовательной организации (фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.03.2022                  |
|                                                                       |                                                                                                                                                         | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложением)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 01.03.2022                           | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложением) выставлена на сайт                                                                                                                                                                                                                                                                             | 01.03.2022                  |
|                                                                       |                                                                                                                                                         | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.03.2022                           | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) размещены на сайте организации                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.03.2022                  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|  | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 20 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения документов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.03.2022 | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | Локальные документы и нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ размещены на сайте                                                                                                                                                                                                                               | 01.03.2022 |
|  | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 01.03.2022 | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе размещен на сайте                                                                                                                    | 01.03.2022 |
|  | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 01.03.2022 | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещены на сайте                                                                                                                                                                                                     | 01.03.2022 |
|  | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 01.03.2022 | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, размещена на сайте                | 01.03.2022 |
|  | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.03.2022 | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, размещена на сайте                | 01.03.2022 |
|  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 01.03.2022 | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | В разделе финансово-хозяйственная деятельность размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.03.2022 |



|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                    | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.03.2022 | Прозорова Елена Анатольевна<br>директор | В разделе финансово-хозяйственная деятельность размещения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 01.03.2022 |
|                                                                                                                                                    | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)                                                                                                                                                                                                           | 01.03.2022 | Прозорова Елена Анатольевна<br>директор | На сайте размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)                                                                                                                                                                                          | 01.03.2022 |
| Недостаточный уровень популяризации <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>                                                                     | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивающих на официальном сайте образовательной организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.03.2022 | Прозорова Елена Анатольевна<br>директор | Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционировании официального сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> через цифровую образовательную платформу (Дзенник.ру, "Электронный журнал")                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 01.03.2022 |
|                                                                                                                                                    | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 01.03.2022 | Прозорова Елена Анатольевна<br>директор | В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 01.03.2022 |
|                                                                                                                                                    | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работницей гиперссылки на сайт <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 01.03.2022 | Прозорова Елена Анатольевна<br>директор | На официальном сайте образовательного учреждения размещена гиперссылка на сайт <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.03.2022 |
|                                                                                                                                                    | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с возможностью оставить отзыв) | 01.03.2022 | Прозорова Елена Анатольевна<br>директор | На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с возможностью оставить отзыв) | 01.03.2022 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 31.08.2022 | Прозорова Елена Анатольевна<br>директор | Оформлена зона ожидания получателей услуг. Организован питьевой режим для посетителей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 01.04.2023 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
| Помещения и территория организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов                                   | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 31.12.2023 | Прозорова Елена Анатольевна<br>директор |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |

|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |            |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                           | наличие оборудованных групп пандусами, подъемными платформами                                                                                                        | 31.12.2023 | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | заключен договор с МАОУ "СОШ № 23" об аренде вертикального лифта (подъемного механизма)                                                                                                                                                                                                                                    | 15.05.2023 |
|                                                                                                                                                                                           | наличие выделенных стоянок для автомобилей средств инвализмов                                                                                                        | 31.12.2023 | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | Исход Приказ № 119-Д от 16.05.2023 г. "О допуске автомобилей средств инвализмов на территорию школы". Назначен ответственный за пропуск                                                                                                                                                                                    | 16.05.2023 |
|                                                                                                                                                                                           | наличие смежных кресел-колясок                                                                                                                                       | 31.12.2023 | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | заключен договор аренды смежных кресел - колясок с ГАУ КЦСОН г. Краснодара                                                                                                                                                                                                                                                 | 22.05.2023 |
|                                                                                                                                                                                           | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации                                                                                     | 31.12.2023 | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | на первом этаже в санитарно-гигиеническом помещении установлены поручни                                                                                                                                                                                                                                                    | 20.05.2023 |
|                                                                                                                                                                                           | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**.                                                                             | 31.12.2023 | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | приобретены учебники для слабовидящих детей                                                                                                                                                                                                                                                                                | 22.05.2023 |
|                                                                                                                                                                                           | дублирование информации по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                           | 31.12.2023 | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | На входе в школу имеется табличка со шрифтом Брайля, расположен звонок для выезда                                                                                                                                                                                                                                          | 22.05.2023 |
|                                                                                                                                                                                           | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                       | 31.12.2023 | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | Имеется табличка с надписями, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                                                                                      | 22.05.2023 |
|                                                                                                                                                                                           | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                        | 31.12.2023 | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | педагогический работник прошел обучение КПК по теме «Сурдоперевод и жестовый язык»                                                                                                                                                                                                                                         | 15.05.2023 |
|                                                                                                                                                                                           | Недостатков нет. Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)                                          | 31.12.2023 | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | приобретены учебники для слабовидящих детей                                                                                                                                                                                                                                                                                | 22.05.2023 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |            |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 01.06.2022 | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | Составлен план мероприятий с последующей оценкой результатов обучения для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации. Со всеми работниками ОО проведены беседы, тренинги по вопросу доброжелательности и вежливости работников организации. Инструктажи с работниками проводятся ежеквартально | 01.06.2022 |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)    | Повысить уровень доброжелательности персонала организации                                                                                                            | 01.06.2022 | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | С сотрудниками проводятся развлекательные беседы о соблюдении норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога». Проводятся занятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости                                                                                                                 | 01.06.2022 |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)            | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия                                                       | 01.06.2022 | Прохорова Елена Анатольевна<br>директор | Разработана памятка для работников образовательной организации "Правила корректного ответа при использовании дистанционных форм взаимодействия"                                                                                                                                                                            | 01.06.2022 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                      |            |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |



|                                                                                                                             |                                                                                                                                         |            |                                         |                                                                                                                                                                                                        |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию                                                                      | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.06.2022 | Прокурова Елена Анатольевна<br>директор | На официальном сайте ОО в разделе "Новости" размещаются материалы о проведении совместных мероприятий со всеми участниками ОП. Проведение социальных партнеров путем проведения совместных мероприятий | 01.06.2022 |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг                                                                             | 01.06.2022 | Прокурова Елена Анатольевна<br>директор | Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг проводились открытые уроки, конкурсы, День открытых дверей, метапрезентные дни для родительской общности                               | 01.06.2022 |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)          | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом                                                                     | 01.06.2022 | Прокурова Елена Анатольевна<br>директор | Проведены выставочные мероприятия: НПК, традиционный день открытых дверей.                                                                                                                             | 01.06.2022 |

Директор МАОУ "ООП № 28"

Давец М.В.

